

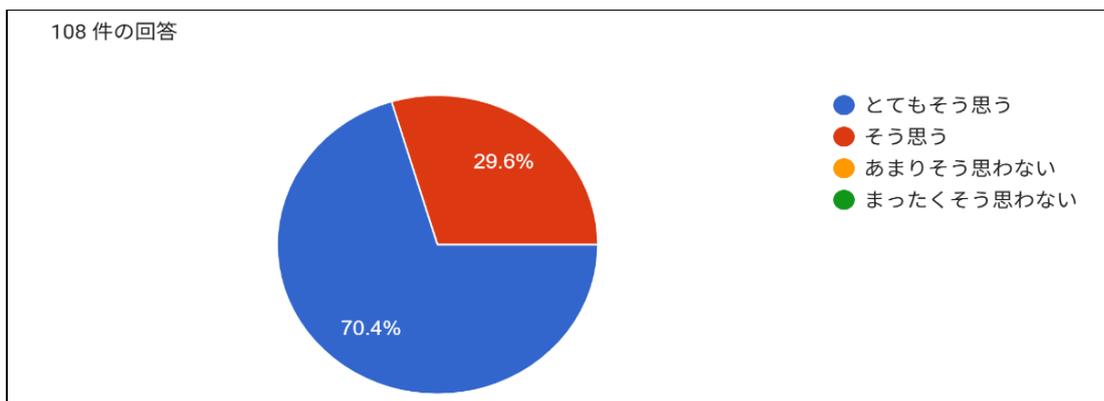
2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターきずな 居宅介護支援事業所～

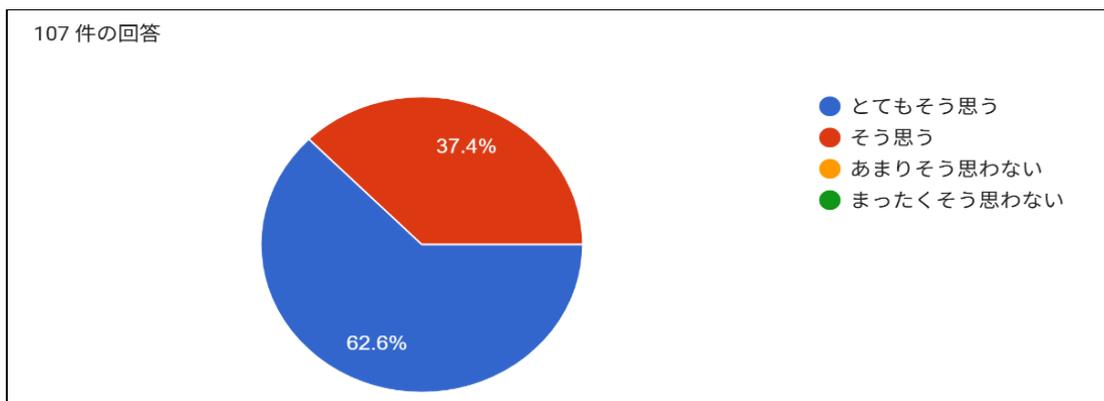
- 調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「きずなを利用してよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切に、日々の支援の改善に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年12月1日～2025年12月31日
- 調査対象者 2025年10月に当事業所のサービスをご利用いただいたご利用者様およびご家族様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 126名 / 回答数 109名（回収率 86.5%）

○調査結果

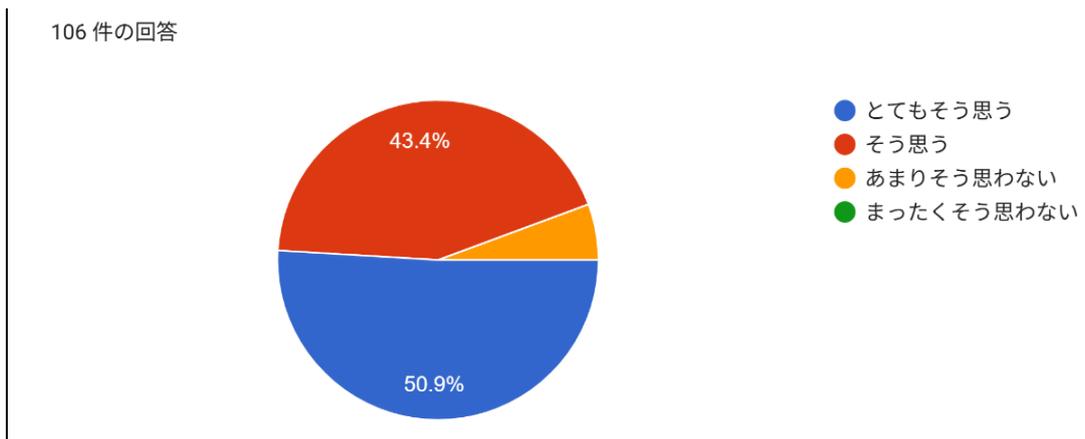
1. ケアマネジャーは、私たちの話をよく聞いてくれると感じる。



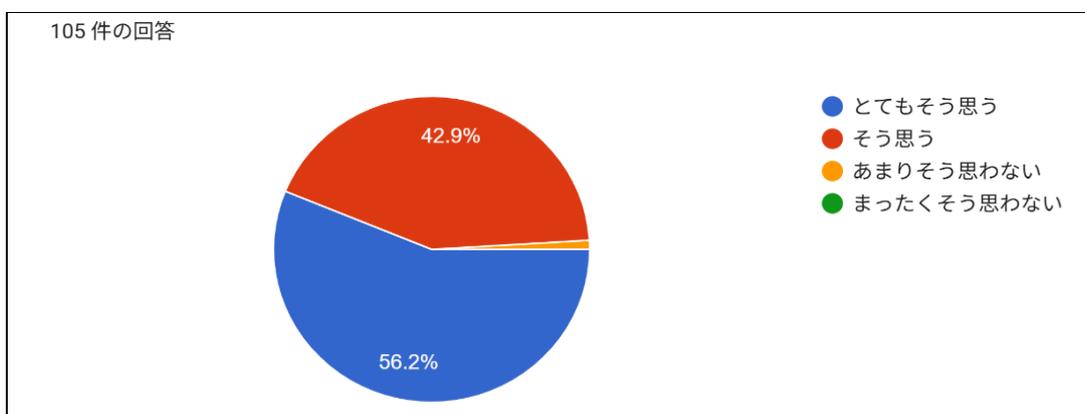
2. 必要なサービスや制度について、わかりやすく説明してくれると感じる。



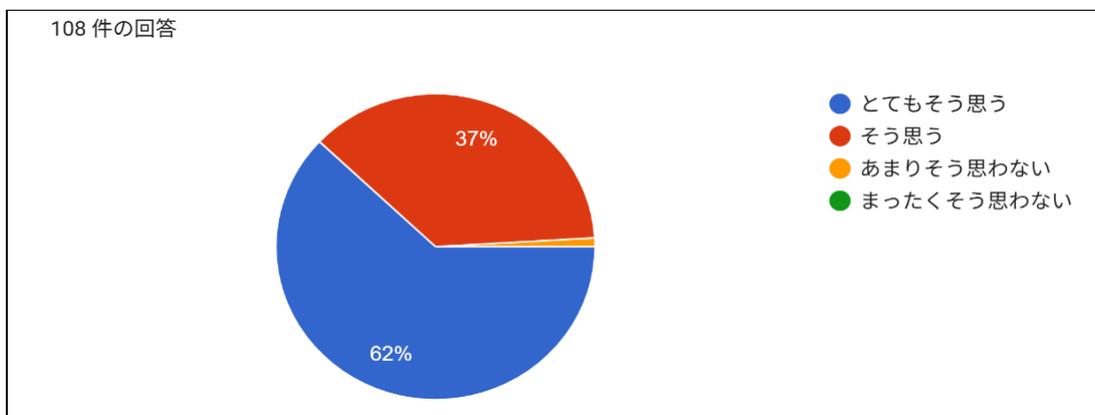
3. サービス事業所や主治医などとの連携ができていると感じる。



4. ケアプランは、本人や家族の希望を反映していると感じる。



5. 困ったときに相談しやすい雰囲気がある。



9割を超える方にとてもそう思う、そう思うと高い評価をいただきましたこと職員一同大変うれしく受け止めております。

■ご意見・ご感想(抜粋)

- ・いつもありがとうございます。母の体調をいつもお気遣い下さり、私のいろいろな心配や不安にも応えてくださり支えていただいています。本当に感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・寝たきりには、絶対なりたくないなので、御協力おねがいします。
- ・何かあった時にもすぐに対応していただき感謝しています。
- ・大変ご苦勞様をおかけしています。今後ともよろしく願いいたします。

- ・父の状態が悪くなってきたタイミングを温かくサポートしていただき、地域性に合わせた病院なども連携をとっていただき大変大きな安心をさせていただき感謝でいっぱいです。
- ・言う事有りませんが余りケアマネジャー変わってほしくない。お婆ちゃんが理解できなくなる。
- ・いつもありがとうございます。毎回父、母その事、心配してくださってありがとうございます。私もまだまだわからないことがありますので何かあったら教えてください。
- ・いつもとてもよくしていただき頼りにしています。感謝しています。

【事業所より】

今回の調査では、「話をよく聞く」「わかりやすい説明」「事業所、主治医との連携」「ケアプランの反映」「相談しやすい」いずれの項目でも高い評価をいただきました。日頃から行っているサービス事業所や主治医との連携については今後も継続し、ご本人様・ご家族様にもお伝えしていきたいと思っております。

また、自由記述では、日頃の支援に対するたくさんの感謝のお言葉をいただき、職員一同大変うれしく感じております。今後も、皆さまが安心して在宅生活を続けられるよう職員一同より一層努力してまいります。